

# Produktsicherheits-Rückruf

## Wichtiger Sicherheitshinweis für unsere Kunden zu 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headsets

Hiermit informieren wir Sie über einen Produktsicherheitsrückruf von 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headsets. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen vom Hersteller 3M Deutschland GmbH.

Sollten Sie bei Frankonia ein 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headset erworben haben, prüfen Sie umgehend wie beschrieben die Modell-ID und das Herstellungsdatum auf Ihrem Produkt.

Sollte Ihr Headset von diesem Rückruf betroffen sein, können Sie es entweder in einer unserer Filialen abgeben oder an uns zurücksenden. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich vollständig erstattet.

Für eine reibungslose Abwicklung bei der Rücksendung senden Sie uns bitte eine E-Mail an [mail@frankonia.de](mailto:mail@frankonia.de) mit dem Betreff „Produktsicherheits-Rückruf 3M ComTac“ und Ihrer Kundennummer. Anschließend erhalten Sie von uns ein Retourenlabel. Bitte legen Sie dieses Schreiben Ihrer Rücksendung unbedingt bei, damit wir den Artikel korrekt dem Rückruf zuordnen können.

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten sehr und bedanken uns herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe in dieser wichtigen Sicherheitsangelegenheit.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.





**Produkte: 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headsets**

Unverzügliches Handeln ist erforderlich 



**Modelle:** 3M hat die folgenden Modelle identifiziert, die im betroffenen Zeitraum hergestellt wurden (Tabelle 1):

**Tabelle 1: Modell-IDs**

MT14H418A-02
MT14H418A-35
MT14H418A-38
MT14H418A-86
MT14H418A-87
MT14H418A-90

**Betroffene Daten:** Headsets, die zwischen dem 27. November 2025 und dem 6. Februar 2026 hergestellt wurden.

Sehr geehrte(r) geschätzte(r) Kunde/Kundin:

Im Rahmen des kontinuierlichen Engagements von 3M zur Bereitstellung hochwertiger Schutzausrüstung gibt 3M eine Nutzungsstopp-Mitteilung für Kunden heraus, die betroffene 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headsets verwenden, die zwischen dem 27. November 2025 und dem 6. Februar 2026 hergestellt wurden. 3M hat festgestellt, dass bestimmte in diesem Zeitraum hergestellte Headsets möglicherweise Rückkopplungsgeräusche (gemessen bis zu 106 dBA) über die Lautsprecher des Headsets erzeugen können. Die Wahrscheinlichkeit des Auftretens kann bei niedrigen Umgebungstemperaturen oder einem nahezu entladenen Batteriestand erhöht sein. Es liegen keine Berichte über Verletzungen oder Zwischenfälle im Zusammenhang mit dieser Mitteilung vor.

Für betroffene 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headsets, die zwischen dem 27. November 2025 und dem 6. Februar 2026 hergestellt wurden, empfiehlt 3M folgende Maßnahmen:

- Für die Modelle -02, -35, -38, -86, -87 und -90: Verwenden Sie das Headset nur in der Standardeinstellung der niedrigen Funklautstärke und aktivieren Sie weder den Gehörschutzstöpsel-Modus noch den Soundscape-Modus. Hinweise zum Überprüfen Ihrer Einstellungen finden Sie in den Abschnitten 8.3.2, 9.3 sowie 9.4 und 9.12 der Bedienungsanleitung für das 3M™ PELTOR™ ComTac™ VIII Headset.

Bitte folgen Sie den untenstehenden Anweisungen, um festzustellen, ob Ihr Produkt betroffen ist. Kontaktieren Sie 3M [Kontaktinformationen] für weitere Fragen oder zur Einleitung einer Ersatz-/Abhilfemaßnahme.

## Für Händler

Bitte wenden Sie sich nach Erhalt dieser Mitteilung an unseren Kundenservice [Kontaktinformationen], um eine Liste der betroffenen Produkte zu erhalten, die Sie erhalten haben. Wenn Sie betroffene Lagerbestände besitzen, senden Sie diese bitte an 3M zurück, um

eine Gutschrift zu erhalten. Bitte leiten Sie diese Mitteilung an Ihre Kunden weiter, die betroffene Produkte von Ihnen erworben haben, und bieten Sie Unterstützung bei der Einleitung des Austausch-/Abhilfeprozesses an.

## Identifizierung betroffener Produkte

**Schritt 1:** Um festzustellen, ob Ihr Headset-Modell betroffen ist, suchen Sie die Modell-ID auf der Außenseite der Ohrmuschel (siehe Abbildung 1a) oder auf dem Etikett der Verpackung (Abbildung 1b oder 1c). Vergleichen Sie die Modell-ID mit Tabelle 1. Wenn sie übereinstimmt, fahren Sie mit Schritt 2 fort. Wenn nicht, ist Ihr Produkt nicht betroffen.

Abbildung 1a



Abbildung 1b



Abbildung 1c



**Schritt 2:** Suchen Sie das Herstellungsdatum (YYYY/MM) auf der Außenseite der Ohrmuschel (Abbildung 2a) oder auf dem Verpackungsetikett (Abbildung 2b oder 2c). Wenn das Herstellungsdatum zwischen 2025/11 und 2026/02 liegt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Abbildung 2a



Abbildung 2b



Abbildung 2c



**Schritt 3:** Suchen Sie die ersten neun Stellen der Produktionsidentifikationsnummer auf der Außenseite der Ohrmuschel (Abbildung 3a) oder auf dem Verpackungsetikett (Abbildung 3b oder 3c). Wenn die Nummer mit einer ID in Tabelle 2 übereinstimmt, ist Ihr Produkt betroffen.

Abbildung 3a



Abbildung 3b



Abbildung 3c



Tabelle 2: Betroffene Produkt-IDs

108775721	109144338	109192458	109233313	109279617	109360936	109456621
108863341	109145831	109192862	109239367	109285367	109365614	109458072
109077741	109150424	109197373	109244468	109287901	109365615	109460871
109082396	109174022	109198474	109248672	109298189	109370555	109462455
109109939	109174023	109207131	109248673	109302476	109375025	109462457
109124149	109178217	109209709	109259266	109308224	109411650	
109125200	109178218	109224666	109259267	109312449	109433818	
109139789	109183911	109224667	109270474	109331229	109438243	
109139793	109183912	109229134	109270477	109339849	109451206	
109144337		109229138	109270479	109342506		

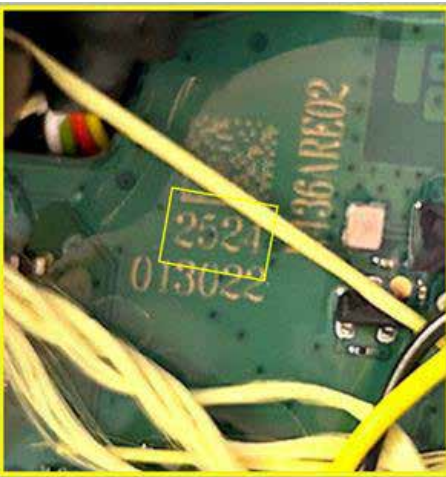
## Alternative Identifizierungsmethode – Chargennummer der Platine (PCBA)



Um den Dichtungsring von der linken Ohrmuschel (Mikrofon/Tastenseite) zu entfernen, greifen Sie den Ring wie auf dem Bild gezeigt und ziehen Sie den Ring nach außen.



Wenn der Ring von der Ohrmuschel entfernt ist, entfernen Sie auch den Schaumstoff, der in der Ohrmuschel platziert ist.



Im obigen Beispiel steht die Charge der PCBA für "2524", was das Herstellungsjahr 2025 und die Woche 24 darstellt.

**Betroffene Produkte haben die folgenden PCBA-Chargennummern: 2547, 2549, 2550 und 2552**



**Personal Safety Division  
- Arbeitsschutz**  
3M Deutschland GmbH  
Carl-Schurz-Straße 1  
41453 Neuss  
Telefon +49 (0) 2131 14 0  
E-Mail [arbeitsschutz.de@mmm.com](mailto:arbeitsschutz.de@mmm.com)  
[www.3m.de/arbeitschutz](http://www.3m.de/arbeitschutz)

**Personal Safety Division  
- Arbeitsschutz**  
3M Österreich GmbH  
Am Europlatz 2  
1120 Wien  
Tel.: +43 1417 00 52  
E-Mail: [arbeitsschutz-at@mmm.com](mailto:arbeitsschutz-at@mmm.com)  
[www.3maustria.at/arbeitschutz](http://www.3maustria.at/arbeitschutz)

**Personal Safety Division  
- Arbeitsschutz**  
3M (Schweiz) GmbH  
Eggstrasse 91  
8803 Rüschlikon  
Tel.: +41 4350 896 58  
[arbeitsschutz-ch@mmm.com](mailto:arbeitsschutz-ch@mmm.com)  
[www.3mschweiz.ch/arbeitschutz](http://www.3mschweiz.ch/arbeitschutz)

Bitte recyceln. Gedruckt im Vereinigten  
Königreich. © 2026, 3M. 3M ist eine Marke  
der 3M Company. Alle Rechte vorbehalten.