

INFORMATIONEN ZUM EU– DATENSCHUTZGESETZ

In der EU regelt die Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenschutzgesetz“) das Recht auf Datenzugriff für Nutzer vernetzter Produkte und zugehöriger Dienste. Nachfolgend finden Sie Informationen zu Produktdaten und zugehörigen Dienstdaten, die von Produkten und Dienstleistungen der SZ DJI Technology Co., Ltd. und ihrer verbundenen Unternehmen („DJI“) generiert werden können.

PRODUKTDATEN

DJI stellt hochentwickelte Drohnen her, die für Luftbildaufnahmen und –videos sowie für industrielle Anwendungen wie Landwirtschaft, Infrastrukturinspektion und öffentliche Sicherheit eingesetzt werden können. Darüber hinaus produziert DJI Handkameras und weitere Elektronikprodukte für Privat– und Geschäftskunden.

Wenn solche Produkte gemäß dem Datenschutzgesetz als „vernetzte Produkte“ gelten, können sie je nach Gerätetyp, Funktionalitäten, Softwareversion, Benutzereinstellungen und Nutzung unterschiedliche Datenarten und –mengen erzeugen (z. B. Flugprotokolle, Geräteprotokolle). Diese Daten werden als „.dat“–, „.txt“– oder „.log“–Dateien bereitgestellt.

Die Produkte können während des Gebrauchs kontinuierlich und in Echtzeit solche Daten generieren. Standardmäßig werden die Daten auf dem Gerät gespeichert. Nutzer können sie optional über die DJI–Software auf einen Server hochladen. Die Daten bleiben so lange gespeichert, bis sie vom Nutzer vom Gerät gelöscht werden oder bis sie automatisch durch neuere Daten überschrieben werden, wenn der Speicher des Geräts voll ist. Sofern Nutzer Daten auf DJI–Server hochladen, werden

diese gemäß den geltenden Aufbewahrungsrichtlinien von DJI gespeichert, es sei denn, der Nutzer löscht sie zuvor.

ZUGEHÖRIGE SERVICEDATEN

DJI bietet eine Reihe von zugehörigen Dienstleistungen an, darunter mobile Apps zur Unterstützung der Nutzer bei der Bedienung und Verwaltung seiner Produkte. Zudem stellt das Unternehmen cloudbasierte Tools für das Drohnenbetriebsmanagement, Firmware-Updates und den Kundensupport bereit.

Wenn solche Dienste gemäß dem Datenschutzgesetz als „zugehörige Dienste“ gelten, kann DJI die oben beschriebenen Produktdaten empfangen und speichern, sofern der Nutzer diese auf DJI-Server hochlädt. Die Dienste können je nach Art des Dienstes, seinen Funktionen, der Softwareversion, den Nutzereinstellungen und der Nutzung (z. B. Flugdaten) unterschiedliche Arten und Mengen von Daten erzeugen. Diese Daten werden standardmäßig auf dem Gerät und – falls vom Nutzer hochgeladen – auf DJI-Servern gespeichert, und zwar in gleicher Weise und für die gleiche Dauer wie Produktdaten.

WIE MAN AUF DATEN ZUGREIFT

Nutzer können DJI unter eudataact.request@dji.com kontaktieren, um einen Antrag auf Zugriff, Abruf und Löschung ihrer Daten gemäß den DJI-Datenschutzbestimmungen (<https://www.dji.com/de/terms>) zu stellen

. Über diesen E-Mail-Kanal können Nutzer Dritten auch den Zugriff auf ihre Daten für vom Nutzer festgelegte Zwecke gewähren oder entziehen. Bitte beachten Sie, dass der Datenzugriff zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen Einschränkungen unterliegen kann. Sofern wir Inhaber solcher Geschäftsgeheimnisse sind, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um deren Vertraulichkeit zu wahren. Sollten wir nicht

Inhaber der Geschäftsgeheimnisse sein, informieren wir den Nutzer über deren Identität.

DJI kann nicht–personenbezogene Produkt– und zugehörige Servicedaten verwenden und diese für rechtmäßige kommerzielle und nicht–kommerzielle Zwecke an Dritte weitergeben. Dies umfasst unter anderem die Erfüllung von Verträgen mit Nutzern und damit verbundene Aktivitäten; den Betrieb des Unternehmens; die Bereitstellung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowie die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen; die Förderung von Forschung und Innovation; die Unterstützung von Marketinginitiativen; die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug oder Missbrauch; die Aufrechterhaltung der Systemsicherheit; die Ermöglichung von Fusionen, Übernahmen oder dem Verkauf von Unternehmen oder Vermögenswerten; die Durchsetzung geltender Geschäftsbedingungen; die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie die Einhaltung geltenden Rechts, Branchenstandards und der DJI–Richtlinien.

Unsere [Datenschutzrichtlinie](#) legt fest, wie wir Daten verarbeiten, die als „personenbezogene Daten“ gelten.

Die geltenden DJI–Nutzungsbedingungen, einschließlich Informationen zur Beendigung der Nutzung der entsprechenden Produkte und Dienstleistungen, finden Sie unter:

<https://www.dji.com/de/terms>.

SO ERREICHEN SIE UNS

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte

unter eudataact.request@dji.com oder per Post an unsere Adresse:

Industriestr. 12, 97618 Niederlauer, Deutschland. Sie können sich auch an die gemäß Artikel 37 des Datenschutzgesetzes zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

